

Έρευνα για την εξ αποστάσεως εκπαίδευση στο 1^ο Γυμνάσιο Πεύκων

Σχολείο: 1^ο Γυμνάσιο Πεύκων Θεσσαλονίκης

Ημερομηνία διεξαγωγής έρευνας: 20/11/2020 – 23/11/2020

Πλήθος μαθητών/τριών σχολείου: 515

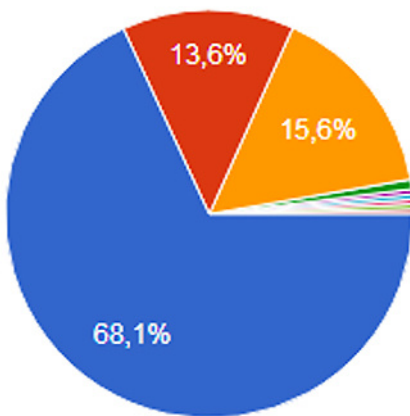
Πλήθος απαντήσεων γονέων: 257 (αντιστοιχούν σε μεγαλύτερο αριθμό παιδιών καθώς ορισμένοι γονείς που έχουν περισσότερα από ένα παιδιά στο σχολείο, απάντησαν στο ερωτηματολόγιο μία φορά).

Επεξεργασία απαντήσεων: Χρύσα Παπαγεωργίου, διευθύντρια 1^{ου} Γυμνασίου Πεύκων

Υπάρχει στο σπίτι σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω παρόχου σταθερής τηλεφωνίας;

Όλες οι οικογένειες που συμμετείχαν στην έρευνα διαθέτουν σύνδεση στο διαδίκτυο μέσω παρόχου σταθερής τηλεφωνίας.

Το παιδί παρακολουθεί τα εξ αποστάσεως μαθήματά του μέσω:



Το **68,1%** παρακολουθεί εξ αποστάσεως μαθήματά του μέσω ηλεκτρονικού υπολογιστή ή laptop, το **13,6%** χρησιμοποιεί tablet και το **15,6%** κινητό τηλέφωνο, ενώ το **2,7%** κάνει χρήση περισσότερων, του ενός, μέσων ανάλογα με τις ανάγκες της οικογένειας την κάθε μέρα.

Εάν παρακολουθεί τα μαθήματα μέσω κινητού τηλεφώνου, αντιμετωπίζει δυσκολίες;

Το **59,5%** δηλώνει ότι δεν αντιμετωπίζει δυσκολίες κατά τη χρήση του κινητού για τη συμμετοχή στην εξ αποστάσεως εκπαίδευση αλλά και ένα σημαντικό ποσοστό της τάξης του **40,5%** αντιμετωπίζει δυσκολίες.

Εάν παρακολουθεί τα μαθήματα μέσω κινητού τηλεφώνου και αντιμετωπίζει δυσκολίες, περιγράψτε σύντομα τις δυσκολίες που αντιμετωπίζει.

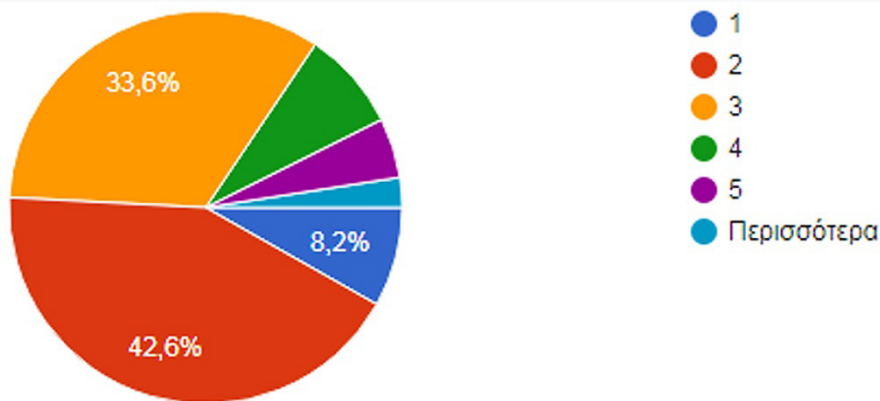
Οι συχνότερες δυσκολίες που αναφέρουν οι ερωτηθέντες είναι οι εξής:

Μικρή οθόνη
Δυσκολία/καθυστέρηση στη σύνδεση με την πλατφόρμα WebEx
Συχνές αποσυνδέσεις
Προβλήματα στον ήχο
Δεν φαίνεται καλά οτιδήποτε δείχνει ο εκπαιδευτικός
Αργή σύνδεση με το wifi
Πόνος στα μάτια
Γρήγορη κόπωση
Έλλειψη προσοχής

Εάν παρακολουθεί τα μαθήματα μέσω κινητού τηλεφώνου, για ποιο λόγο συμβαίνει αυτό;

Στην συντριπτική πλειοψηφία των ερωτηθέντων, η χρήση του κινητού τηλεφώνου γίνεται λόγω έλλειψης ηλεκτρονικού υπολογιστή/laptop/tablet, είτε γιατί υπάρχει άλλη συσκευή στο σπίτι αλλά χρησιμοποιείται από άλλο άτομο της οικογένειας (στις περισσότερες των περιπτώσεων), είτε γιατί δεν υπάρχει άλλος ηλεκτρονικός εξοπλισμός στο σπίτι.

Πόσα άτομα συνολικά συμμετέχουν σε τηλεκπαίδευση ή τηλεργασία από το σπίτι;



Στις περισσότερες οικογένειες συμμετέχουν σε τηλεκπαίδευση ή τηλεργασία 2 ή 3 άτομα, αλλά δεν είναι αμελητέο και το ποσοστό των οικογενειών που συμμετέχουν σε τηλεκπαίδευση/τηλεργασία 4 και πλέον άτομα **(15,6%)**.

Περιγράψτε τυχόν άλλες δυσκολίες οι οποίες δυσχεραίνουν την πρόσβαση του παιδιού στη σύγχρονη τηλεκπαίδευση.

Αρκετοί μαθητές/τριες δυσκολεύονται κατά τη συμμετοχή τους στη σύγχρονη τηλεκπαίδευση, κυρίως για τους εξής λόγους:

1) Προβλήματα στη σύνδεση λόγω ταυτόχρονης τηλεκπαίδευσης/τηλεργασίας 3 και πλέον ατόμων στο σπίτι (υπάρχει οικογένεια με 5 παιδιά και δύο γονείς εκπαιδευτικοί που όλοι συμμετέχουν σε τηλεκπαίδευση/τηλεργασία). Το **49,2%** περίπου των ερωτηθέντων γονέων των μαθητών του σχολείου μας απάντησαν ότι στην οικογένεια συμμετέχουν σε τηλεκπαίδευση/τηλεργασία 3 ή περισσότερα άτομα. Ο αριθμός των ταυτόχρονων τηλεδιασκέψεων που μπορούν να πραγματοποιηθούν ικανοποιητικά περιορίζεται από την ταχύτητα σύνδεσης στο διαδίκτυο. Για 5 ταυτόχρονες συνδέσεις στην πλατφόρμα WebEx απαιτείται σύνδεση VDSL 50/5 Mbps (Download/Upload), ενώ η ADSL 24/1Mbps (Download/Upload) σύνδεση στο διαδίκτυο μπορεί να στηρίξει χωρίς κανένα πρόβλημα μόνο μία σύνδεση στην πλατφόρμα WebEx (Πηγή: Υπηρεσία Υποστήριξης Χρηστών Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου).

2) Αδυναμία/δυσκολία στη σύνδεση, καθυστερήσεις ή/και συχνές αποσυνδέσεις από το μάθημα μέσω της πλατφόρμας Webex, λόγω του μεγάλου όγκου τηλεδιασκέψεων που πραγματοποιούνται καθημερινά στην πλατφόρμα.

3) Άλλα προβλήματα κατά τη διάρκεια της σύνδεσης (διακοπές στον ήχο, αργοπορία απόκρισης στην εικόνα κ.ά.) που οφείλονται κυρίως στους λόγους που προαναφέρθηκαν.

4) Και βέβαια δεν πρέπει να ξεχνάμε ότι τα παιδιά είναι δύσκολο να συγκεντρωθούν για 6-7 διδακτικές ώρες μπροστά στην οθόνη ενός υπολογιστή, παρακολουθώντας απρόσκοπτα τα μαθήματά τους. Κουράζονται γρηγορότερα απ' ό,τι στο διά ζώσης μάθημα και επιπλέον διασπάται ευκολότερα η προσοχή τους.

Και μερικές χρήσιμες συμβουλές όταν υπάρχει πρόβλημα στη σύνδεση:

Κάντε πρώτα μία επανεκκίνηση το router. Ο υπολογιστής/laptop/tablet καλό είναι να βρίσκεται κοντά στο router (εάν συνδέεται με wifi). Εάν δεν επιλυθεί το πρόβλημα, επικοινωνήστε με τον πάροχο υπηρεσιών διαδικτύου για να ελέγξει τη γραμμή σας και να βελτιώσει την ποιότητα της σύνδεσης (ταχύτητα, σταθερότητα). Αν δεν αποκατασταθεί και πάλι το πρόβλημα, μπορείτε να δοκιμάσετε να συνδεθείτε από κινητό τηλέφωνο. Σ' αυτή την περίπτωση πρέπει να εγκατασταθεί στο κινητό η εφαρμογή WebEx.

Ευχόμαστε να επιστρέψουμε γρήγορα όλοι και υγιείς στο σχολείο μας!