

Σχεδιασμός Ερωτηματολογίου

Βασικές αρχές σχεδιασμού:

1. Κάνουμε το ερωτηματολόγιο όσο πιο σύντομο γίνεται, όχι πάνω από 2 σελίδες και 15 ερωτήσεις.
2. Ρωτάμε σύντομα, απλά, και με ξεκάθαρες ερωτήσεις.
3. Αρχίζουμε με δημογραφικές ερωτήσεις ώστε να βοηθήσουμε τους ερωτηθέντες να εξοικειωθούν και να αισθάνονται άνετα.
4. Χρησιμοποιήστε δυαδικές (ναι/όχι) και ερωτήσεις πολλαπλών επιλογών.
5. Χρησιμοποιήστε ελεύθερες (που δεν έχουν ξεκάθαρη απάντηση, open-ended) ερωτήσεις με προσοχή.
6. Αποφεύγετε ερωτήσεις που πιέζουν ή καθοδηγούν (leading) τον συμμετέχοντα.
7. Δοκιμάστε ένα ερωτηματολόγιο πρώτα σε ένα μικρό αριθμό ανθρώπων.
8. Σκεφτείτε με πιο τρόπο πρόκειται να χρησιμοποιήσετε τα δεδομένα που θα επιλέξετε όταν ετοιμάζεται το ερωτηματολόγιο.
9. Σε κάθε ερώτηση αντιστοιχεί ένα τουλάχιστον στατιστικό διάγραμμα και από κάθε στατιστικό διάγραμμα αντλούνται συμπεράσματα.